

Sra. Maria Soledad Martín Maure  
San Salvador, 34, casa  
08024 Barcelona

<b>SÍNDIC</b> EL DEFENSOR DE LES PERSONES	Entrada:	
	Sortida:	22210
	Data:	14 DES. 2006
	Síndic de Greuges de Catalunya	

Núm. – 5469/06  
An/sv

Benvolguda senyora,

Faig referència a la vostra queixa relativa a la situació del vostre fill Edgar, a l'atenció que rep i a l'actuació del centre hospitalari Sant Joan de Joan de Déu, de Barcelona, on està ingressat des de fa anys.

Concretament, exposàveu que havíeu rebut pressions per sol·licitar l'alta hospitalària, i també manifestàveu la vostra disconformitat amb el tracte rebut en sol·licitar informació sobre el procés assistencial i la situació clínica del vostre fill. També indicàveu que en els últims temps, l'Edgar havia estat traslladat d'habitació, i que es trobava en un espai inadequat per a la seva correcta atenció. Així mateix, plantejàveu la vostra queixa per la manca d'informació sobre la situació clínica i les necessitats assistencials del vostre fill, i també que no se us havia facilitat còpia de l'historial mèdic complet.

Amb data 23 de novembre de 2006 hem rebut un informe del Departament de Salut, al qual, com sabeu, havíem demanat informació sobre les qüestions plantejades en la vostra queixa. El Departament de Salut indica únicament que el cas està sota vigilància de la Fiscalia de Menors, pendent de la decisió de l'autoritat judicial. No s'aporta cap altra informació pel que fa a altres qüestions plantejades.

A la vista de la informació de què disposem, cal concloure que, en existir discrepàncies amb els professionals mèdics responsables del cas, sobre les actuacions més convenients per a l'atenció de l'Edgar, el centre hospitalari ha donat trasllat de la situació a l'autoritat judicial, per tal que acordi allò que sigui procedent.

Aquesta possibilitat caldria entendre-la dins de les determinacions de la normativa vigent pel que fa a l'alta del pacient, d'acord amb allò que preveu l'article 21 de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient, i dels drets i obligacions en matèria d'informació i

documentació clínica, així com també en el marc de la previsió que conté l'article 134 del Codi de Família en el sentit que l'autoritat judicial pot adoptar les mesures que consideri oportunes per evitar qualsevol perjudici a la persona dels fills.

Des d'aquest punt de vista, correspondrà a l'autoritat judicial la decisió sobre l'actuació més adequada a l'interès del menor, un cop valorats els arguments de les parts i els criteris dels tècnics consultats, decisió sobre la qual no pot pronunciar-se aquesta institució, d'acord amb el que preveu la normativa que regeix la nostra actuació. En aquest sentit, cal tenir en compte que el Síndic, d'acord amb el que estableix l'article 16.2 de la Llei 14/1984, de 20 de març, no pot intervenir en queixes l'objecte de les quals es troba pendent d'una resolució judicial.

Sens perjudici d'això, i al marge de la decisió que finalment s'adopti sobre l'actuació i l'atenció més convenient per a l'infant, entenc que en aquest cas existeixen altres aspectes que requereixen una actuació activa de l'administració sanitària per tal de garantir els drets reconeguts a les persones usuàries del sistema sanitari, i el dret del menor a que el seu interès superior sigui el principi inspirador de les decisions que el concerneixen. En tot cas, caldrà adoptar les mesures necessàries per tal d'assegurar l'atenció més convenient, tant des del punt de vista del tractament i cures que se li hagin de prestar, com de les condicions materials de l'espai on es troba ubicat.

He incidit en aquest aspecte davant l'administració sanitària, així com en la consideració que l'objectiu bàsic i fonamental de l'actuació dels serveis sanitaris ha de ser la protecció de la salut de les persones, promovent la recuperació de la salut tant com sigui possible, però també facilitant al màxim el benestar i confort del pacient, sense posar en perill aquests aspectes, d'acord amb els principis essencials bàsics que han de regir l'atenció a les persones i el funcionament d'uns serveis sanitaris de qualitat.

En aquest sentit, també cal recordar que la Carta Europea dels Drets dels Infants hospitalitzats reconeix en el seu apartat 4 P) el dret dels infants a ser hospitalitzats junt amb d'altres infants, i que en l'apartat Q) es recull el seu dret a disposar de locals moblats i equipats de manera que responguin a les seves necessitats en matèria de cures, i també d'educació i de jocs.

D'altra banda, s'ha de garantir el dret a la informació, en aquest cas, dels pares de l'infant, i facilitar-los totes les dades i la màxima informació sobre el procés assistencial, les incidències que s'hagin produït, el tractament proposat, si escau, i les alternatives existents tant des de la perspectiva estrictament sanitària com assistencial. I també, coherentment, posar a la

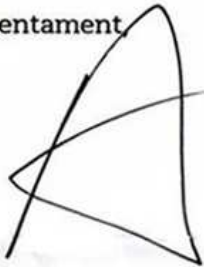


seva disposició la història clínica completa del pacient i tota la documentació que en forma part.

Per tot això, i sens perjudici de la decisió que finalment s'adopti en el marc del procés judicial endegat, he efectuat un suggeriment al Departament de Salut en el sentit que per part del Servei Català de la Salut -com a ens responsable de la prestació dels serveis sanitaris a les persones usuàries del sistema sanitari públic- s'adoptin les mesures necessàries per tal de facilitar a l'Edgar l'atenció més adequada al seu estat i necessitats, la seva instal·lació en un espai que reuneixi les condicions adients per al seu benestar i que tingui en compte la seva condició d'infant; i també, que el centre hospitalari faciliti als seus pares o representant legal tota la informació i documentació que hagin sol·licitat o sol·licitin sobre el seu estat, procés assistencial, cures recomanades, o qualsevol altre aspecte, d'acord amb allò que preveu la legislació vigent sobre drets d'informació referents a la salut i l'autonomia del pacient i accés a la història clínica, així com qualsevol altra actuació que sigui convenient per tal de garantir els drets recollits a la Carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària.

Resto a l'espera que el Departament de Salut em faci saber la seva determinació sobre les consideracions exposades, i les mesures que s'adoptaran sobre el cas. Tan aviat com sigui possible us comunicaré el resultat d'aquestes actuacions.

Atentament



Rafael Ribó  
Síndic

Barcelona, 14 de desembre de 2006