

Barcelona 27 de Abril de 2001

María Soledad Martín Maure
C/ Montseny, 45
08012-BARCELONA

Sr. Director:

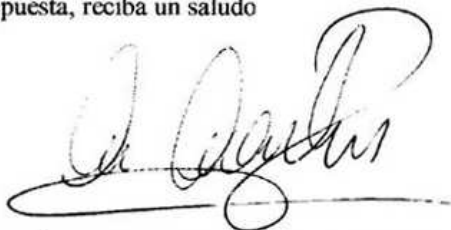
Desde finales del pasado verano, las enfermeras que atienden a mi hijo Edgar Calle Martín me dijeron que estaba incómodo en su silla adaptada. Fui entonces al despacho del profesor Jiménez para decirle que parecía que la silla de Edgar se le había quedado pequeña; él tomó nota y durante los siguientes meses, cada vez que yo le preguntaba por la silla, él respondía que estaba en ello.

Así, hasta Enero de este año 2001 en que, por fin, la supervisora de lactantes (María) hace la consulta, según ella, al hijo del Sr. Tomás (ortopédico que trabaja en el hospital); este señor cuando llegó al BOX y vio a mi Edgar en la silla confirmó que se le había quedado pequeña y que necesitaba una nueva. María le pide presupuesto y él se lo lleva, según me informa la supervisora, diciéndome que además llevaría un catálogo. Pues bien, el catálogo no llegaba, por lo que el día 30 de Marzo de 2001 voy a ver al profesor para preguntarle por el tema de la silla, nada más verme me dijo que a él con cartas no y que no quería saber nada de nada, saliendo a continuación de su despacho. Yo no entendía porque estaba tan enfadado conmigo; entonces Ana, su secretaria, me dijo que estaba así porque el gerente había recibido una carta de la asociación del defensor del paciente y que el profesor le había dicho que me dijera que no me quería volver a ver más allí.

Hoy, viernes 27 de Abril de 2001, voy a ver al hijo del Sr. Tomás para preguntarle porque no llevaba el famoso catálogo; hablo con él y con su compañero Miguel, el cual es quien estaba encargado del tema de la silla de mi hijo, me dice que hace tiempo que dio a María el presupuesto y que le hizo hincapié de que el 1 de Abril cambiarían las tarifas, a lo que ella le respondió que ya le diría algo, siendo hasta el día de hoy que a ninguno de estos dos señores nadie les ha pedido que llevaran ningún catálogo.

Sr. Director, por todo lo expuesto, le pido que urgentemente me diga cómo está el tema de la silla de mi hijo Edgar, ya que cada día veo a mi hijo más grave, gravísimo y su cuerpo más rígido y deformado; yo le pregunto a usted : ¿en esto último puede influir la silla ?. Le quiero recordar, una vez más, que mi hijo Edgar tiene a su familia y que luchamos para que venga a casa, pero con enfermería ya que su vida precisa de atención sanitaria las 24 horas del día, porque por no quitarle un moco a tiempo podría entrar en una parada cardiorrespiratoria.

Esperando su respuesta, reciba un saludo



SR. DIRECTOR MÉDICO DEL HOSPITAL DE SAN JUAN DE DIOS

21/05/01
 HOSPITAL
Sant Joan de Déu
BARCELONA
Hospital Universitari U.B.
Direcció Mèdica